



47, rue du Commandant Rolland
93350 LE BOURGET
Tél. : 01 49 92 10 47
N° Existence : 11930620693
N° Siret : 78471393500038

TITRE CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES

(déjà titulaire du titre mécanicien cycles)

Programme de formation

L'intégralité des informations relatives au Titre « Conseiller Technique Cycles » est accessible sur le site « francecompetences.fr » Fiche RNCP36721 et « anfa-auto.fr ».

Objectifs de la formation :

Le/la titulaire du Titre est capable de :

- Recueillir les informations utiles auprès du client afin d'identifier les dysfonctionnements,
- Contrôler le cycle afin de repérer des dysfonctionnements non identifiés par le client,
- Effectuer le remplacement des pièces qui sont usées ou qui dysfonctionnent,
- Contrôler l'usure des pièces et les réglages afin de garantir la sécurité d'utilisation,
- Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle en respectant la réglementation en vigueur,
- Adopter une démarche de diagnostic adaptée en émettant des hypothèses de dysfonctionnements,
- Vérifier les hypothèses émises afin de mettre en œuvre la remise en conformité du cycle,
- Contrôler le vélo à assistance électrique afin de repérer les dysfonctionnements identifiés par le client,
- Remplacer les éléments défectueux selon les préconisations et spécificités constructeur,
- Etablir un ordre de réparation ou un devis pour la prise en charge du cycle à l'atelier,
- Réaliser une restitution personnalisée afin de valoriser la prestation effectuée en apportant des conseils,
- Planifier une intervention et sa faisabilité en agençant son poste de travail,
- Accueillir le client de façon positive afin de créer un climat favorable à la vente,
- Ecouter activement les informations communiquées par le client pour identifier son besoin,
- Argumenter sur les éléments techniques des cycles afin d'apporter une réponse adaptée au client,
- Faire émerger les besoins recensés précédemment pour compléter la vente principale,
- Conclure la vente du cycle ou du VAE et facturer en vue de procéder à l'enregistrement comptable,
- Rédiger une fiche produit afin d'animer et de mettre à jour le site internet du magasin,
- Traiter les réclamations des clients afin de maintenir leur satisfaction et de contribuer à leur fidélisation,
- Aménager l'espace de vente afin de mettre en valeur les cycles et les produits du cycle,
- Contribuer à la gestion des stocks afin d'anticiper les besoins et assurer les commandes,
- Réaliser une étude posturale afin de monter un vélo personnalisé adapté à la morphologie,
- Reporter les mesures de la fiche de cotes sur le cycle à l'aide des outils nécessaires,
- Choisir le cadre et la fourche afin d'adapter le cycle aux attentes et à la pratique du client,
- Choisir les éléments du groupe de la transmission et les périphériques adaptés à ses besoins.

Public visé et pré requis :

Le/la candidat(e) doit être titulaire du Titre Mécanicien Cycles.

Conditions d'admission :

- Pré sélection sur dossier, test de positionnement et entretien de motivation.
- Accompagnement pour trouver une entreprise, proposé à travers des ateliers techniques de recherche d'entreprise.

- Intégration définitive au centre de formation dès signature du contrat ou l'obtention d'un financement.

Durée de la formation :

401 heures de formation sont dispensées par l'INCM.

La formation se déroule sur 1 an et est réalisée en alternance au rythme, en moyenne, de 3 semaines en entreprise et 1 semaine en centre de formation.

Contenu de la formation :

Tableau heures Titre CTC (401 h)	
Bloc 2 : Organisation et intervention Après-Vente	131,5h
Bloc 3 : Vente de cycles et produits cycle	190h
Bloc 4 : Montage de vélos personnalisés	35h
Régulation de la formation	35h
Préparation à l'entretien devant le jury	7h
Mise en œuvre des épreuves par bloc	2,5h

Moyens pédagogiques mis en œuvre :

- Cours en présentiel
- Pratique professionnelle en atelier
- Travaux pratiques

Moyens techniques utilisés :

- Salles de cours équipées de vidéoprojecteurs, TNI,...
- Salle informatique
- Plateformes numériques
- Plateaux techniques

Suivi et évaluation :

- Délivrance du Titre validé par l'acquisition des blocs de compétences et par un jury paritaire final.
- Mise en situation portant sur la planification de rdv d'interventions sur un support (agenda ou logiciel); mise en situation portant sur la vente d'un vélo ou d'un VAE en magasin; un questionnaire portant sur la promotion des ventes et la gestion administrative des activités de commercialisation (facturation, devis, législation en matière de vente); mise en situation portant sur la réalisation d'une étude posturale avec proposition des éléments adaptés à la demande des clients.
- Suivi de présence réalisé tout au long de la formation
- Enquête de satisfaction en fin de formation

Poursuites d'études envisageables :

- Le Titre vise l'insertion professionnelle directe

Type d'emplois accessibles :

Ce Titre permet d'accéder au métier de Conseiller Technique Cycles, Mécanicien cycles; Réparateur vélos;

Mécanicien vélos ; Mécanicien réparateur de cycles ; Monteur préparateur vélos ; Vendeur cycles...

Tarifs et financement de la formation :

Si vous êtes salarié (apprenti, alternant, en formation continue...), le coût de la formation est pris en charge totalement ou partiellement par l'OPCO auquel est rattaché votre entreprise.

Des frais annexes sont susceptibles d'être pris en charge en fonction de la situation du candidat et financements mobilisables auprès de l'OPCO.

Si vous êtes demandeur d'emploi, vous pouvez vous rapprocher de votre conseiller pôle emploi pour l'obtention de financement.

Si vous engagez une démarche individuelle ou de reconversion, vous pouvez mobiliser votre CPF, faire un Projet de transition professionnelle ...

Les grilles tarifaires sont accessibles sur demande.

Lieu de la formation :

Ce parcours de formation est actuellement proposé sur le site du Bourget (93), le site de Guyancourt (78), le site de Beauzelle (31), le site de Nantesⁱ (44) et le site de Lyon (69).

Contact : informations@incm-formation.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les personnes en situation de de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter le référent handicap Antoine Glasson antoine.glasson@incm-formation.fr

ⁱ Sous réserve d'habilitation