

# FILIÈRE MOTOCYCLES

INCM

INSTITUT NATIONAL  
DU CYCLE  
ET DU MOTOCYCLE

## MECANICIEN

Il intervient sur l'ensemble du véhicule en réalisant des opérations de maintenance préventive et corrective. Il assure l'entretien courant et périodique des véhicules, thermiques ou électriques.

## TECHNICIEN

Il réalise les opérations de contrôle, diagnostic, réglage et essai sur tous types de véhicules, en se concentrant particulièrement sur le moteur, son système de gestion, les transmissions et les systèmes à gestion électrique ou multiplexée.

## TECHNICIEN EXPERT APRES-VENTE

Il prend en charge les opérations de contrôle, diagnostic et remise en état sur tous types de deux-roues motorisés. Il intervient sur les motorisations thermiques, les transmissions, les systèmes à gestion électrique ou multiplexée, ainsi que les systèmes mécaniques et l'intégralité de la chaîne de traction des motocycles électriques. Il diagnostique les dysfonctionnements complexes et applique les procédures techniques de remise en conformité.

## RECEPTIONNAIRE

Le réceptionnaire, appelé aussi conseiller client après-vente, assure l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des clients dans le cadre des prestations après-vente. Il prend en charge l'ensemble des démarches liées à l'ouverture et au suivi des ordres de réparation, à la restitution des véhicules, ainsi qu'à la promotion et à la vente de produits et services associés. Il travaille en étroite collaboration avec l'équipe de l'atelier afin de garantir la qualité, la conformité et le respect des délais d'intervention.

- Ateliers motocycles et ateliers moteurs
- Parc diversifié de deux-roues thermiques et électriques
- Laboratoire d'électricité - maquettes
- Equipements sportifs

- Taux de réussite aux examens 86 %
- Taux d'insertion professionnelle 71 %
- Partenariats réseaux importateurs, constructeurs et concessionnaires

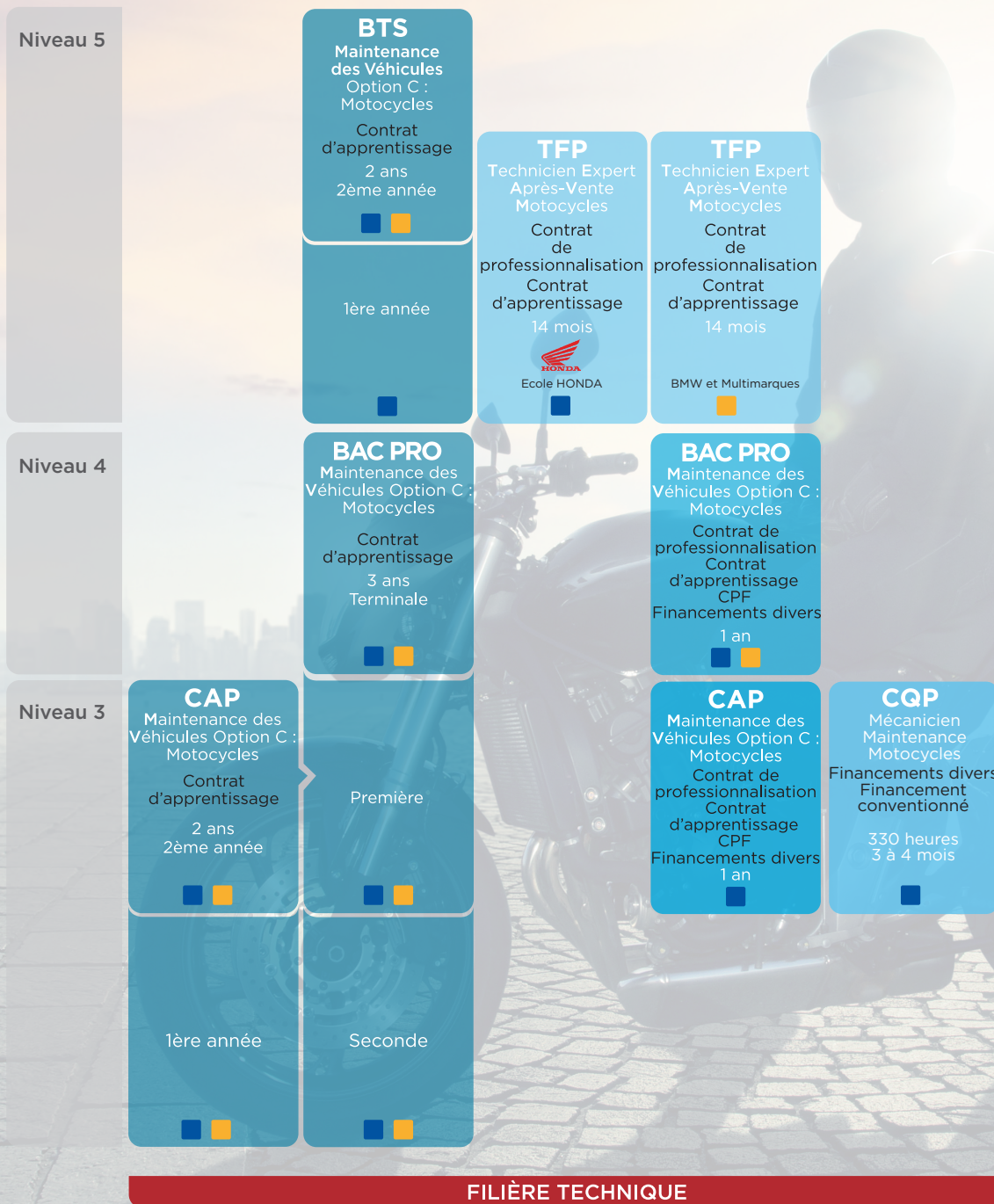


Région  
Île de France



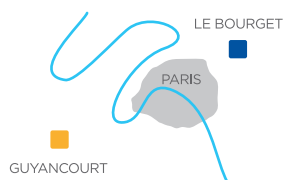
www.incm-formation.fr

Tél : 01.49.92.10.47



■ INCM LE BOURGET  
47 rue du Commandant Rolland  
93350 Le Bourget

■ INCM GUYANCOURT  
1 rue Robert Arnaud d'Andilly  
78280 Guyancourt



01.49.92.10.47  
www.incm-formation.fr

