



GESTION DES ACTIVITES PRA MOTOCYCLES

Programme de formation

Distanciel

Objectifs de la formation :

A l'issue du stage le stagiaire sera capable de :

- Réceptionner, stocker, expédier, contrôler les produits
- Veiller à la disponibilité effective des PRA
- Déterminer la rotation des stocks
- Identifier les stocks tournants, les stocks dormants et les stocks morts
- Organiser le stockage

Public visé :

Magasinier vendeur PRA débutants ou confirmés, souhaitant acquérir et/ou renforcer leurs compétences et leurs méthodologies

Prérequis :

Débutant à première expérience de la vente et/ou magasinage PRA

Durée de la formation :

2 jours (14h) intégrant des séances théoriques et des séances d'application pratique

Déroulement de la formation :

	Cours théorique	Application pratique
Journée 1	<ul style="list-style-type: none"> • Aspects stratégiques de la fonction Magasinier vendeur PRA <ul style="list-style-type: none"> ○ Enjeux et impacts sur l'activité de la maintenance ○ Dysfonctionnements courants • Accueillir un client au magasin PRA <ul style="list-style-type: none"> ○ Obligations de conseil et de sécurité ○ Développer le chiffre d'affaires par la vente additionnelle • Vision merchandising de l'espace de vente <ul style="list-style-type: none"> ○ Les bases du merchandising ○ Zones froides zones chaudes ○ Les achats d'impulsion. 	<ul style="list-style-type: none"> • Partage des expériences de magasinage de chacun • Exercice de recherche des dysfonctionnements • Simulation de vente avec script préétabli • Exercice de positionnement des zones froides et chaudes

Journée 2	<ul style="list-style-type: none"> • Ergonomie du magasin <ul style="list-style-type: none"> ○ Sécurité et ergonomie ○ Organiser le stockage ○ Les règles de fonctionnement • Réceptionner, stocker, expédier, contrôler les produits <ul style="list-style-type: none"> ○ Classification, Codification, Standardisation ○ Effectuer le « Pré Piquage » et le « Piquage » ○ Mouvements : FIFO / LIFO ○ Alerter sur les arrivages • Gestion des stocks <ul style="list-style-type: none"> ○ Rotation des stocks ○ Les stocks tournant / dormant / morts ○ Indicateurs de stock mini et maxi 	<ul style="list-style-type: none"> • Exercice de mise en œuvre de l'organisation des aires de stockage • Présentations de cas pratiques rencontrés par les participants. • Echanges et débats sur ces cas
------------------	--	--

Moyens pédagogiques :

Il existe 3 types de supports :

- Un support stagiaire
- Un support formateur sous forme de power point
- Une évaluation d'entrée et de sortie de formation

Moyens techniques :

- Un ordinateur équipé de webcam
- Une connexion internet

Suivi et évaluation :

- L'intégralité du travail est réalisée pendant les horaires de formation
- Preuve de présence : état de connexion
- Une assistance technique est prévue
- Une évaluation à l'entrée et à la sortie de la formation
- Une enquête de satisfaction en fin de formation
- Délivrance d'une attestation de fin de formation à l'issue du stage

Tarif et Financement :

- Prise en charge à 100% des coûts pédagogiques si l'entreprise relève de la convention collective des services de l'automobile et de la mobilité et est à jour de ses contributions conventionnelles
- Pour les gérants non-salariés et les entreprises d'une autre convention collective, le coût pédagogique s'élève à 910€ HT

Lieu de la formation :

Cette formation est entièrement réalisée en distanciel.

Contact : julie.paul@incm-formation.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter les référentes handicap :

Isabelle Behal isabelle.behal@incm-formation.fr (Le Bourget, Lyon, Villeurbanne, Toulouse, hors site)

Fanélie Poulin fanelie.poulin@incm-formation.fr (Guyancourt, Nantes, La Rochelle, Paris, Lille)