



47, rue du Commandant Rolland
93350 LE BOURGET
Tél. : 01 49 92 10 47
N° Existence : 11930620693
N° Siret : 78471393500038

TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES

(déjà titulaire du titre à finalité professionnelle mécanicien cycles)

Programme de formation

L'intégralité des informations relatives au TFP « Conseiller Technique Cycles » est accessible sur le site « anfa-auto.fr » et « francecompetences.fr » Fiche RNCP36721 <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36721/>

Objectifs de la formation :

Le/la titulaire du Titre à Finalité Professionnelle Conseiller Technique Cycles est capable de :

- Recueillir les informations utiles auprès du client afin d'identifier les dysfonctionnements,
- Contrôler le cycle afin de repérer des dysfonctionnements non identifiés par le client,
- Effectuer le remplacement des pièces qui sont usées ou qui dysfonctionnent,
- Contrôler l'usure des pièces et les réglages afin de garantir la sécurité d'utilisation,
- Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle en respectant la réglementation en vigueur,
- Adopter une démarche de diagnostic adaptée en émettant des hypothèses de dysfonctionnements,
- Vérifier les hypothèses émises afin de mettre en œuvre la remise en conformité du cycle,
- Contrôler le vélo à assistance électrique afin de repérer les dysfonctionnements identifiés par le client,
- Remplacer les éléments défectueux selon les préconisations et spécificités constructeur,
- Etablir un ordre de réparation ou un devis pour la prise en charge du cycle à l'atelier,
- Réaliser une restitution personnalisée afin de valoriser la prestation effectuée en apportant des conseils,
- Planifier une intervention et sa faisabilité en agençant son poste de travail,
- Accueillir le client de façon positive afin de créer un climat favorable à la vente,
- Ecouter activement les informations communiquées par le client pour identifier son besoin,
- Argumenter sur les éléments techniques des cycles afin d'apporter une réponse adaptée au client,
- Faire émerger les besoins recensés précédemment pour compléter la vente principale,
- Conclure la vente du cycle ou du VAE et facturer en vue de procéder à l'enregistrement comptable,
- Rédiger une fiche produit afin d'animer et de mettre à jour le site internet du magasin,
- Traiter les réclamations des clients afin de maintenir leur satisfaction et de contribuer à leur fidélisation,
- Aménager l'espace de vente afin de mettre en valeur les cycles et les produits du cycle,
- Contribuer à la gestion des stocks afin d'anticiper les besoins et assurer les commandes,
- Réaliser une étude posturale afin de monter un vélo personnalisé adapté à la morphologie,
- Reporter les mesures de la fiche de cotes sur le cycle à l'aide des outils nécessaires,
- Choisir le cadre et la fourche afin d'adapter le cycle aux attentes et à la pratique du client,
- Choisir les éléments du groupe de la transmission et les périphériques adaptés à ses besoins.

Public visé et pré requis :

- Le/la candidat(e) doit être titulaire du Titre à Finalité Professionnelle Mécanicien Cycles.

Conditions d'admission :

- Pré sélection sur dossier et entretien de motivation.
- Accompagnement pour trouver une entreprise, proposé à travers des ateliers techniques de recherche d'entreprise.

- Intégration définitive au centre de formation dès signature du contrat ou l'obtention d'un financement.

Durée de la formation :

401 heures de formation sont dispensées par l'INCM.

La formation se déroule sur 1 an et est réalisée en alternance au rythme, en moyenne, de 3 semaines en entreprise et 1 semaine en centre de formation.

Contenu de la formation :

Tableau heures : Titre à Finalité Professionnelle Conseiller Technique Cycles titulaire du Mécanicien Cycles (401 h)	
Bloc de Compétences 2 : Organisation et intervention Après-Vente	131,5h
Bloc de Compétences 3 : Vente de cycles et produits cycle	190h
Bloc de Compétences 4 : Montage de vélos personnalisés	35h
Régulation pédagogique	35h
Préparation à l'entretien devant le jury	7h
Mise en œuvre des épreuves par bloc	2,5h

Moyens pédagogiques mis en œuvre :

- Cours en présentiel
- Pratique professionnelle en atelier
- Travaux pratiques

Moyens techniques utilisés :

- Salles de cours équipées de vidéoprojecteurs, TNI,...
- Salle informatique
- Plateformes numériques
- Plateaux techniques

Suivi et évaluation :

- Délivrance du Titre à Finalité Professionnelle validé par l'acquisition des blocs de compétences et par un jury paritaire final.
- L'évaluation consiste en 3 mises en situation, 1 étude de cas, un entretien oral portant sur le diagnostic d'un VAE et un entretien de narration d'activité devant un jury.
- Suivi de présence réalisé tout au long de la formation
- Enquête de satisfaction en fin de formation

Poursuites d'études envisageables :

- Le Titre à Finalité Professionnelle Conseiller Technique Cycles vise l'insertion professionnelle directe.
- www.inserjeunes.education.gouv.fr

Type d'emplois accessibles :

Ce Titre à Finalité Professionnelle permet d'accéder au métier de Conseiller Technique Cycles, Technicien Cycles, Vendeur cycles, Mécanicien cycles ; Réparateur vélos ; Mécanicien vélos ; Mécanicien réparateur de cycles ; Monteur préparateur vélos...

Tarifs et financement de la formation :

Si vous êtes salarié (apprenti, alternant, en formation continue...), le coût de la formation est pris en charge totalement ou partiellement par l'OPCO auquel est rattaché votre entreprise.

Des frais annexes sont susceptibles d'être pris en charge en fonction de la situation du candidat et financements mobilisables auprès de l'OPCO.

Les grilles tarifaires sont accessibles sur demande.

Lieu de la formation :

Cette formation est actuellement proposée sur le site Le Bourget (93), le site de Guyancourt (78), le site de Toulouse (31), le site de Nantes (44) et le site de Lyon (69).

Contact : informations@incm-formation.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter les référentes handicap :

Isabelle Behal isabelle.behal@incm-formation.fr (Le Bourget, Lyon, Villeurbanne, Toulouse, hors site)

Fanelie Poulin fanelie.poulin@incm-formation.fr (Guyancourt, Nantes, La Rochelle, Paris, Lille)