

LOCATION DE CYCLES

Programme de formation

Présentiel

Objectifs de la formation :

A l'issue du stage le stagiaire sera capable de :

- Connaître les évolutions contextuelles du marché de la location saisonnière ou urbaine
- Identifier les chiffres clés, les paramètres législatifs et les forfaits tarifaires
- Repérer les profils recherchés pour structurer l'activité
- Connaître les différents types de cycles en adéquation avec les opportunités de location
- Comprendre les exigences inhérentes et les compétences nécessaires à l'activité
- Repérer les opérations d'entretien et de réparation à prévoir
- Assurer la conformité et la sécurité des cycles avant et après la location
- Identifier les accessoires nécessaires adaptés aux profils des utilisateurs

Public visé :

Tout public

Prérequis :

Avoir des connaissances dans le domaine de la vente et de la relation humaine

Durée de la formation :

2 jours (14h) intégrant des séances théoriques et des séances d'application pratique

Déroulement de la formation :

	Cours théorique	Application pratique
Journée 1	<ul style="list-style-type: none"> • Apports sur le marché en location saisonnière, flotte et libre-service • Identification des besoins humains et de leurs complémentarités • Transfert des compétences personnels vers les exigences du métier • Détermination des enjeux locaux et des partenariats potentiels • Adéquation des activités du cycle et de l'environnement touristique 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse de supports écrits et création de fiches synthèses • Etude de cas sur la partie immobilière • Etude de cas sur le type de cycles • Analyse de l'environnement par géolocalisation

Journée 2	<ul style="list-style-type: none"> • Définition des types de cycles en adéquation avec l'environnements • Identification des opérations de maintenance nécessaire • Repérage des éléments mécaniques à surveiller en priorité • Réalisation d'une nomenclature cycle personnalisée 	<ul style="list-style-type: none"> • Opérations de maintenance quotidienne ou hebdomadaire • Hivernage du parc de cycles de locations • Choix de la conception du vélo en fonction des objectifs • Opération d'entretien basique et identification de l'outillage
------------------	--	---

Moyens pédagogiques :

Il existe 3 types de supports :

- Un support stagiaire
- Un support formateur sous forme de power point
- Une évaluation d'entrée et de sortie de formation

Moyens techniques :

- Salle équipée de vidéo projecteur et agencée en espace de location
- Salle équipée d'ordinateurs connectés pour l'identification des lieux et des nomenclatures spécifiques
- Murs de pièces détachées vélo/outillage/textile fixes ou mobiles dans cette salle de vente.
- Stock de vélos représentatif des principales pratiques du cycle :
 - VTT/VTT.AE (cross country/all mountain/enduro/descente)
 - Route
 - Contre La Montre
- Urbain (cargo.AE/pliant/VAE, Speed Bikes et VA.hydrogène/flatbar)

Matériels pour application pratique :

- VAE avec la technologie Bosch et Shimano
- VAE avec moteur central, roue arrière ou roue avant
- Cycles VTC avec accessoires urbains ou de randonnées
- Cycles routes avec patins ou disques
- Cycles urbains avec transmissions dérailleurs Sram et Shimano, Nexus, Enviolo
- Vélo Tout Terrain rigide, semi rigide et tout suspendu
- Espace de vente avec tous types de cycles, produits et accessoires, dont VAE équipés des différentes technologies courantes

Suivi et évaluation :

- Suivi de présence réalisé par demi-journée
- Une évaluation à l'entrée et à la sortie de la formation
- Une enquête de satisfaction en fin de formation
- Délivrance d'une attestation de fin de formation à l'issue du stage

Tarif et Financement :

- Prise en charge à 100% des coûts pédagogiques si l'entreprise relève de la convention collective des services de l'automobile et de la mobilité et est à jour de ses contributions conventionnelles
- Pour les gérants non-salariés et les entreprises d'une autre convention collective, le coût pédagogique s'élève à 910€ HT

Lieu de la formation :

Nos formations peuvent être réalisées dans nos centres, nos centres partenaires ou chez le client.

Contact : julie.paul@incm-formation.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter les référentes handicap :

Isabelle Behal isabelle.behal@incm-formation.fr (Le Bourget, Lyon, Villeurbanne, Toulouse, hors site)

Fanélie Poulin fanelie.poulin@incm-formation.fr (Guyancourt, Nantes, La Rochelle, Paris, Lille)