



47, rue du Commandant Rolland
93350 LE BOURGET
Tél. : 01 49 92 10 47
N° Existence : 11930620693
N° Siret : 78471393500038

INTERVENTIONS APRÈS-VENTE CYCLES BLOC 2 TFP MC

Programme de formation

Présentiel

Objectifs de la formation :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Recueillir les informations en vue d'établir un ordre de réparation ou un devis
- Contrôler le cycle
- Effectuer les opérations de maintenance préventive et corrective d'un cycle
- Réaliser des interventions de premier niveau de complexité sur un VAE
- Prodiguer des conseils d'utilisation à la clientèle
- Evaluer l'intervention après-vente cycles
- Utiliser la documentation technique
- Agencer et entretenir son poste de travail et l'outillage

Public visé :

Mécanicien débutant à première expérience souhaitant acquérir et/ou renforcer ses compétences à travers une méthodologie appliquée à la diversité du produit (VTT, Urbain, Route, VAE etc.)

Prérequis :

Pas de prérequis

Durée de la formation :

20 jours (140h) intégrant des séances théoriques et des séances d'application pratique

Moyens pédagogiques :

Il existe 2 types de supports :

- Un support stagiaire
- Un support formateur
- Une évaluation en fin de formation

Moyens techniques :

- Salle de cours équipée de vidéo projecteur
- Atelier cycle avec l'outillage général et spécifique pour réaliser des interventions de maintenance sur les cycles et VAE
- Tous types de cycles

Suivi et évaluation :

- Suivi de présence réalisé par demi-journée
- Une évaluation à l'entrée et à la sortie de la formation
- Une enquête de satisfaction en fin de formation
- Délivrance d'une attestation de fin de formation à l'issue du stage

Tarif et Financement :

- Prise en charge à 100% des coûts pédagogiques si l'entreprise relève de la convention collective des services de l'automobile et de la mobilité et est à jour de ses contributions conventionnelles.
- Pour les gérants non-salariés et les entreprises d'une autre convention collective, le coût pédagogique s'élève à 9100€ HT.

Lieu de la formation :

Nos formations peuvent être réalisées dans nos centres, nos centres partenaires ou chez le client.

Contact : julie.paul@incm-formation.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter le référent handicap Antoine Glasson antoine.glasson@incm-formation.fr

Contenu de la formation du bloc Intervention Après-Vente cycles	Heures	Nb Jours
<p>1.1 Recueillir les informations utiles auprès du client afin d'identifier les dysfonctionnements du cycle en s'appuyant sur la documentation et les préconisations constructeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identifier Les différents points de contrôle d'un cycle liés à l'usure et à la sécurité ➤ Utiliser les outils de contrôle et de mesure ➤ Contrôler un cadre à l'aide de l'outillage spécifique <p>1.2 Etablir un ordre de réparation ou devis énumérant les travaux à réaliser pour la prise en charge du cycle à l'atelier, à l'aide de supports informatiques à la suite de l'identification de la demande du client, à l'examen du cycle et en respectant la réglementation en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renseigner un ordre de réparation ➤ Utiliser la législation en vigueur pour compléter les documents ➤ Utiliser un logiciel d'atelier 	14H	2
<p>2.1 Contrôler l'usure des pièces et les réglages en utilisant les outils adaptés afin d'apprécier leur état de fonctionnement et garantir la sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <p>2.2 Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle en utilisant les outils adaptés pour en garantir sa sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contrôle et entretien des différents standards de jeux de direction. ➤ Contrôle et entretien de différents standards de boîtiers de pédalier ➤ Optimiser son temps d'intervention ➤ Respecter les règles d'hygiène et de sécurité 	14H	2

Contenu de la formation du bloc Intervention Après-Vente cycles	Heures	Nb Jours
<p>3. 1 Contrôler l'usure des pièces et les réglages en utilisant les outils adaptés afin d'apprécier leur état de fonctionnement et garantir la sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <p>3.2 Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle en utilisant les outils adaptés pour en garantir sa sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contrôle et entretien des éléments de la transmission ➤ Optimiser son temps d'intervention ➤ Respecter les règles d'hygiène et de sécurité 	21H	3
<p>4.1 Contrôler l'usure des pièces et les réglages en utilisant les outils adaptés afin d'apprécier leur état de fonctionnement et garantir la sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <p>4.2 Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle en utilisant les outils adaptés pour en garantir sa sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contrôle et entretien du système de freinage mécanique ➤ Contrôle et entretien du Contrôle et entretien du système de freinage hydraulique ➤ Diagnostique de dysfonctionnement ➤ Contrôle et entretien de différents systèmes ➤ Démontage complet d'un système (maître-cylindre, étrier) ➤ Remplacement de durite ➤ Purge suivant les préconisations des différents constructeurs ➤ Optimiser son temps d'intervention ➤ Respecter les règles d'hygiène et de sécurité 	14H	2

Contenu de la formation du bloc Intervention Après-Vente cycles	Heures	Nb Jours
<p>5.1 Contrôler l'usure des pièces et les réglages en utilisant les outils adaptés afin d'apprécier leur état de fonctionnement et garantir la sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <p>5.2 Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle en utilisant les outils adaptés pour en garantir sa sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contrôle et entretien des éléments de la suspension ➤ Contrôle et entretien sur différents systèmes et différentes marques ➤ Procéder aux différents réglages de suspension et amortissement ➤ Optimiser son temps d'intervention ➤ Respecter les règles d'hygiène et de sécurité 	21H	3
<p>6.1 Contrôler l'usure des pièces et les réglages en utilisant les outils adaptés afin d'apprécier leur état de fonctionnement et garantir la sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <p>6.2 Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle en utilisant les outils adaptés pour en garantir sa sécurité d'utilisation, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Remplacement de rayons ➤ Remplacement d'une jante ➤ Correction des défauts de la roue ➤ Contrôle et entretien de moyeux ➤ Optimiser son temps d'intervention ➤ Respecter les règles d'hygiène et de sécurité 	14H	2

Contenu de la formation du bloc Intervention Après-Vente cycles	Heures	Nb Jours
<p>7.1 Contrôler le vélo à assistance électrique afin de repérer d'éventuels dysfonctionnements identifiés par le client, en s'appuyant sur un diagnostic établi et la documentation et les préconisations constructeur, en respectant les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur.</p> <p>7.2 Remplacer les éléments défectueux selon les préconisations et spécificités constructeur, afin de garantir le bon fonctionnement du VAE et en respectant les règles d'hygiène en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Définir un vélo à assistance électrique ➤ Nommer la législation en vigueur ➤ Effectuer les premières manipulations en électricité ➤ Identifier les éléments d'un système d'assistance électrique ➤ Remplacer un élément défectueux ➤ Utiliser un multimètre ➤ Lire un schéma électrique ➤ Optimiser son temps d'intervention ➤ Respecter les règles d'hygiène et de sécurité 	28 H	4
Contenu de la formation du bloc Intervention Après-Vente cycles	Heures	Nb Jours
<p>8. Réaliser une restitution personnalisée du cycle, afin de valoriser la prestation réalisée en apportant des conseils d'entretien au client, en s'appuyant sur ses connaissances techniques et en respectant la réglementation en vigueur</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Utiliser des techniques de communication ➤ Adapter son langage technique au client ➤ Justifier son intervention et formuler un conseil d'utilisation et d'entretien ➤ Proposer des interventions complémentaires ➤ Renseigner des documents de l'atelier <p>*Dont l'évaluation du bloc : intervention après-vente cycles durée : 2 heures</p>	14 H*	2