



47, rue du Commandant Rolland 93350 LE BOURGET

Tél. : 01 49 92 10 47

N° Existence : 11930620693

N° Siret : 78471393500038

BLOC 2 INTERVENTIONS APRÈS-VENTE CYCLES DU TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE MÉCANICIEN CYCLES

Programme de formation

*L'intégralité des informations relatives au BC 2 du TFP « Mécanicien Cycles » est accessible sur le site « anfa-auto.fr »
et « francecompetences.fr » Fiche RNCP37007BC02 <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37007/>*

Objectifs de la formation :

Le/la titulaire du Bloc de Compétences 2 « Interventions Après-Vente Cycles » est capable de :

- Recueillir les informations utiles auprès du client afin d'identifier les dysfonctionnements,
- Contrôler le cycle afin de repérer d'éventuels dysfonctionnements non identifiés par le client,
- Effectuer le remplacement des pièces usées ou qui dysfonctionnent pour remettre le cycle en sécurité,
- Contrôler l'usure des pièces et les réglages afin d'apprécier leur état de fonctionnement,
- Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle pour en garantir sa sécurité d'utilisation,
- Contrôler le vélo à assistance électrique (VAE) afin de repérer d'éventuels dysfonctionnements,
- Remplacer les éléments défectueux selon les préconisations et les spécificités constructeur,
- Etablir un ordre de réparation ou un devis pour la prise en charge du cycle à l'atelier,
- Réaliser une restitution personnalisée pour valoriser la prestation effectuée en apportant des conseils.

Public visé et pré requis :

Le/la candidat(e) doit être titulaire d'un CAP soit de la branche des Services de l'Automobile, ou, plus largement, de l'enseignement technologique et professionnel ; ou de niveau seconde ou première de l'enseignement général.

Pré requis conseillé :

Avoir suivi le bloc de compétences 1 « Préparation et assemblage du Cycle » du Titre à Finalité Professionnelle Mécanicien Cycles.

Conditions d'admission :

- Pré sélection sur dossier, entretien de motivation.
- Intégration définitive au centre de formation dès obtention d'un financement.

Durée de la formation :

149 heures de formation sont dispensées par l'INCM.

La formation se déroule sur 1,5 mois.

Un stage, facultatif, de 105 heures en entreprise peut être réalisé au cours de la formation.

Contenu de la formation :

Tableau heures : Bloc de Compétences 2 du Titre à Finalité Professionnelle Mécanicien Cycles	
Bloc de Compétences 2 : Interventions après-vente cycles	140 h
Préparation à l'entretien devant le jury	7 h
Evaluation : Mise en œuvre des épreuves	2 h
Heures totales	149 h

Moyens pédagogiques :

- Cours en présentiel
- Pratique professionnelle en atelier
- Travaux pratiques

Moyens techniques :

- Salles de cours équipées de vidéoprojecteurs, TNI,...
- Salle informatique
- Plateformes numériques
- Plateaux techniques

Suivi et évaluation :

- Délivrance d'une attestation du bloc de compétences 2 du Titre à Finalité Professionnelle Mécanicien Cycles, validé par un évaluateur formateur.
- Mise en situation portant sur la remise en état d'un cycle présentant un ou plusieurs dysfonctionnements, un entretien oral portant sur le contrôle et la remise en état d'un VAE.
- A l'issue de la validation des blocs de compétences 1 et 2, entretien de narration d'activité devant un jury paritaire final pour l'obtention du Titre à Finalité Professionnelle Mécanicien Cycles.
- Suivi de présence réalisé tout au long de la formation.
- Enquête de satisfaction en fin de formation.

Poursuites d'études envisageables :

- Le Titre à Finalité Professionnelle vise essentiellement l'insertion professionnelle directe.
- <https://www.anfa-auto.fr/observatoire/emploi>
- Possibilité de poursuivre en Titre à Finalité Professionnelle Conseiller Technique Cycles.

Tarif et Financement :

- Si vous engagez une démarche individuelle ou de reconversion, vous pouvez mobiliser votre CPF, faire un Projet de transition professionnelle ...
- Si vous êtes salarié, le coût de la formation peut être pris en charge totalement ou partiellement par l'OPCO auquel est rattaché votre entreprise.
- Les grilles tarifaires sont accessibles sur demande.

Lieu de la formation :

Cette formation est actuellement proposée sur le site du Bourget (93), le site de Guyancourt (78), le site de Toulouse (31), le site de Nantes (44), le site de Lyon (69), le site de La Rochelle (17), le site de

Paris (75, le site de Lille (59) et le site de Villeurbanne (69).

Contact : informations@incm-formation.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter les référentes handicap :

Isabelle Behal isabelle.behal@incm-formation.fr (Le Bourget, Lyon, Villeurbanne, Toulouse, hors site)

Fanélie Poulin fanelie.poulin@incm-formation.fr (Guyancourt, Nantes, La Rochelle, Paris, Lille)