



47, rue du Commandant Rolland
93350 LE BOURGET
Tél. : 01 49 92 10 47
N° Existence : 11930620693
N° Siret : 78471393500038



TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE CONSEILLER TECHNIQUE CYCLES

Programme de formation

L'intégralité des informations relatives au TFP « Conseiller Technique Cycles » est accessible sur le site « anfa-auto.fr » et « francecompetences.fr » Fiche RNCP36721 <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36721/>

Objectifs de la formation :

Le/la titulaire du Titre à Finalité Professionnelle Conseiller Technique Cycles est capable de :

- Contrôler à la réception des cycles les éventuelles anomalies dues à la livraison,
- Informer sa hiérarchie des anomalies observées sur les cycles ou les bons de commandes,
- Assembler les différents éléments du cycle et préparer le cadre à l'aide des outils adaptés,
- Assembler le jeu de direction et la fourche afin de garantir le fonctionnement et la sécurité,
- Assembler les éléments de la transmission en effectuant des opérations de réglage,
- Assembler les éléments du système de freinage dans le respect des règles de sécurité,
- Assembler les éléments de la roue à l'aide des outils adaptés en s'appuyant sur la documentation,
- Contrôler les éléments de la roue afin de garantir le fonctionnement et la sécurité du cycle,
- Assembler les éléments de la périphérie afin de garantir le confort et la sécurité,
- Recueillir les informations utiles auprès du client afin d'identifier les dysfonctionnements,
- Contrôler le cycle afin de repérer des dysfonctionnements non identifiés par le client,
- Effectuer le remplacement des pièces qui sont usées ou qui dysfonctionnent,
- Contrôler l'usure des pièces et les réglages afin de garantir la sécurité d'utilisation,
- Réaliser les opérations d'entretien courant du cycle en respectant la réglementation en vigueur,
- Adopter une démarche de diagnostic adaptée en émettant des hypothèses de dysfonctionnements,
- Vérifier les hypothèses émises afin de mettre en œuvre la remise en conformité du cycle,
- Contrôler le vélo à assistance électrique afin de repérer les dysfonctionnements identifiés par le client,
- Remplacer les éléments défectueux selon les préconisations et spécificités constructeur,
- Etablir un ordre de réparation ou un devis pour la prise en charge du cycle à l'atelier,
- Réaliser une restitution personnalisée afin de valoriser la prestation effectuée en apportant des conseils,
- Planifier une intervention et sa faisabilité en agençant son poste de travail,
- Accueillir le client de façon positive afin de créer un climat favorable à la vente,
- Ecouter activement les informations communiquées par le client pour identifier son besoin,
- Argumenter sur les éléments techniques des cycles afin d'apporter une réponse adaptée au client,
- Faire émerger les besoins recensés précédemment pour compléter la vente principale,
- Conclure la vente du cycle ou du VAE et facturer en vue de procéder à l'enregistrement comptable,
- Rédiger une fiche produit afin d'animer et de mettre à jour le site internet du magasin,
- Traiter les réclamations des clients afin de maintenir leur satisfaction et de contribuer à leur fidélisation,
- Aménager l'espace de vente afin de mettre en valeur les cycles et les produits du cycle,
- Contribuer à la gestion des stocks afin d'anticiper les besoins et assurer les commandes,
- Réaliser une étude posturale afin de monter un vélo personnalisé adapté à la morphologie,
- Reporter les mesures de la fiche de cotes sur le cycle à l'aide des outils nécessaires,
- Choisir le cadre et la fourche afin d'adapter le cycle aux attentes et à la pratique du client,
- Choisir les éléments du groupe de la transmission et les périphériques adaptés à ses besoins.

Public visé et pré requis :

La formation s'adresse principalement aux personnes à la recherche d'un emploi inscrites à France Travail.

Public prioritaire :

- Les demandeurs d'emploi de 26 à 54 ans sans baccalauréat
- Les demandeurs d'emploi allocataires du RSA, reconnus travailleurs handicapés, ou seniors de 55 ans et plus, sans condition de diplôme
- Les demandeurs d'emploi de moins de 26 ans jusqu'au niveau bac + 2 non obtenu

Prérequis :

- Le/la candidat(e) doit être titulaire d'un CAP ou d'une certification de la branche des Services de l'Automobile de niveau 3 ; ou de niveau seconde ou première de l'enseignement général.

Conditions d'admission :

- Pré sélection sur dossier, test de positionnement et entretien de motivation.

Durée de la formation :

549 heures de formation sont dispensées par l'INCM.

La formation se déroule sur six mois.

Un stage de cinq semaines en entreprise doit être réalisé au cours de la formation.

Contenu de la formation :

Tableau heures : Titre à Finalité Professionnelle Conseiller Technique Cycles (549 h)	
Bloc de Compétences 1 : Préparation et assemblage du cycle	140h
Bloc de Compétences 2 : Organisation et intervention après-vente cycles	169h
Bloc de Compétences 3 : Vente de cycles et produits du cycle	190h
Bloc de Compétences 4 : Montage de vélos personnalisés	35h
Préparation à l'entretien devant le jury	7h
Mise en œuvre des épreuves	8h

Moyens pédagogiques mis en œuvre :

- Cours en présentiel
- Pratique professionnelle en atelier
- Travaux pratiques
- Individualisation des parcours avec possibilité de remise à niveau en amont de la formation, de soutien personnalisé au cours de la formation
- Accompagnement à l'insertion professionnelle / TRE

Moyens techniques utilisés :

- Salles de cours équipées de vidéoprojecteurs, TNI,...
- Salle informatique
- Plateformes numériques
- Plateaux techniques

Suivi et évaluation :

- Délivrance du Titre à Finalité Professionnelle validé par l'acquisition des blocs de compétences et par un jury paritaire final.
- L'évaluation consiste en 4 mises en situation, 1 étude de cas, un entretien oral portant sur le diagnostic d'un VAE et un entretien de narration d'activité devant un jury.
- Suivi de présence réalisé tout au long de la formation
- Enquête de satisfaction en fin de formation

Poursuites d'études envisageables :

- Le Titre à Finalité Professionnelle Conseiller Technique Cycles vise l'insertion professionnelle directe.
- <https://www.anfa-auto.fr/observatoire/emploi>

Type d'emplois accessibles :

Ce Titre à Finalité Professionnelle permet d'accéder au métier de Conseiller Technique Cycles, Technicien Cycles, Vendeur cycles, Mécanicien cycles ; Réparateur vélos ; Mécanicien vélos ; Mécanicien réparateur de cycles ; Monteur préparateur vélos...

Tarifs et financement de la formation :

La formation s'adresse aux demandeurs d'emploi inscrits à France Travail et, est financée par France Travail.

Lieu de la formation :

Cette formation est actuellement proposée sur le site de Lyon (69)

Contact : informations@incm-formation.fr

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à contacter les référentes handicap

Isabelle Behal isabelle.behal@incm-formation.fr (Le Bourget, Lyon, Villeurbanne, Toulouse, hors site)

Fanelie Poulin fanelie.poulin@incm-formation.fr (Guyancourt, Nantes, La Rochelle, Paris, Lille)