

Cycles 2026



CATALOGUE DE FORMATIONS



en partenariat avec



PRÉPARER LES TALENTS DES MAGASINS CYCLES DE DEMAIN

L'Institut National du Cycle et du Motorcycle (**INCM**) accompagne les professionnels du secteur du cycle dans le développement des compétences de leurs équipes, au plus près des réalités terrain des magasins et réseaux spécialisés.

Face à l'évolution des pratiques, des attentes clients et des enjeux économiques du marché du cycle, la formation professionnelle constitue un **levier essentiel** pour sécuriser les pratiques, structurer les organisations et renforcer durablement la performance des entreprises.

Le catalogue INCM 2026 propose une offre de formations opérationnelles couvrant les principaux métiers du secteur du cycle : vente, relation client, gestion, après-vente et pilotage de l'activité.

Certaines formations présentées dans ce catalogue sont **éligibles à un financement** via le dispositif **ProPulsion**, tandis que d'autres relèvent du Plan de développement des compétences ou d'un financement direct par l'entreprise.

Les modalités de financement sont précisées pour chaque formation.

L'INCM accompagne les entreprises dans l'identification de leurs besoins, le choix des formations adaptées et l'optimisation des dispositifs de financement mobilisables.

FINANCER LES FORMATIONS INCM

Plusieurs dispositifs de financement peuvent être mobilisés pour les formations proposées par l'INCM.

Dispositif ProPulsion

Certaines formations du catalogue sont éligibles au dispositif Propulsion, destiné à accompagner la montée en compétences des salariés des entreprises du secteur du cycle.

Pour bénéficier d'une prise en charge :

- l'entreprise doit relever de l'OPCO Mobilités et de la branche des services de l'automobile et de la mobilité (IDCC 1090)
- elle doit être à jour de ses cotisations légales et conventionnelles,
- la formation suivie doit être reconnue éligible au dispositif.

Les formations concernées sont clairement identifiées dans ce catalogue.

Plan de développement des compétences

Les formations non éligibles au dispositif Propulsion peuvent être financées dans le cadre du Plan de développement des compétences de l'entreprise, en fonction de son budget formation et des règles de prise en charge applicables.

Financement direct

Lorsque les dispositifs de financement ne sont pas mobilisables, les formations peuvent être financées directement par l'entreprise.

Accompagnement INCM

L'INCM accompagne les entreprises dans l'analyse des solutions de financement et les démarches administratives, afin de simplifier l'accès à la formation et d'optimiser leur budget formation.



SOMMAIRE

Formations Tertiaires

Dispositif ProPulsion

- Vente et location de vélos Page 5
- Améliorer / Optimiser sa rentabilité vélo Page 6

Formations Techniques

Dispositif ProPulsion

- Système de transmission électrique cycles Page 7
- Maintenance des freins hydrauliques cycles Page 8
- Interventions sur les suspensions cycles Page 9
- Maintenance d'un vélo à assistance électrique Page 10
- Maintenance d'un vélo cargo, longtail, biporteur Page 11

SOMMAIRE

Formations Techniques

Dispositif ProPulsion

- Gestion des batteries lithium Page 12
- Nouvelles technologies et connectivité des cycles Page 13
- Montage d'un vélo à la carte Page 14

Plan de développement des compétences

- Le rayonnage Page 15
- Maintenance et entretien NVEI Page 16
- Entretien et maintenir un vélo dans un corner mobilité Page 17

VENTE ET LOCATION DE VÉLOS

2 JOURS

PRÉSENTIEL / DISTANCIEL



ENJEUX POUR LE MAGASIN

La diversité des pratiques et des produits cycles exige une démarche commerciale **structurée** et **adaptée à chaque client**. Cette formation permet d'**optimiser la vente** et la **location de vélos** en renforçant la qualité de la relation commerciale et la maîtrise des produits.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Clarifier les univers produits et les segments du cycle
- Identifier les caractéristiques des différents types de vélos (musculaires, VAE, location, occasion)
- Adopter un comportement professionnel adapté à la relation commerciale
- Définir précisément les besoins et attentes du client
- Appliquer les techniques d'entretien de vente adaptées au secteur cycle
- Argumenter efficacement et traiter les objections
- Conclure une vente ou une location
- Établir un devis et une facture (notions de marge, TVA, HT, CA)

PUBLIC VISÉ

- Vendeurs débutants à première expérience
- Collaborateurs souhaitant acquérir ou renforcer leurs compétences en vente et location de vélos

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Fondamentaux de la vente cycle

- Présentation des cycles et de leurs caractéristiques (VAE, musculaire, occasion, reconditionné, location)
- Bases de la communication commerciale
- Les 4 phases de la vente : accueil, découverte, argumentaire, conclusion
- Présentation des produits et identification des composants
- Mises en situation : accueil et découverte des besoins

Jour 2 – Argumentation et conclusion

- Préparation des cycles et paramètres de vérification
- Construction de l'argumentaire
- Traitement des objections
- Méthodes SONCAS et CAP / CAB
- Conclusion de la vente ou de la location
- Jeux de rôle et mises en situation commerciales
- Tests de roulages

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices pratiques et mises en situation
- Jeux de rôle orientés
- Supports pédagogiques
- Évaluations entrée / sortie

AMÉLIORER / OPTIMISER SA RENTABILITÉ VÉLO

3 JOURS

PRÉSENTIEL / DISTANCIEL



ENJEUX POUR LE MAGASIN

La rentabilité d'un magasin cycle repose sur un **pilotage structuré** de l'atelier, des équipes et des stocks.

Cette formation permet d'identifier les **leviers de performance** et de mettre en œuvre des actions concrètes et rapides.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les fondamentaux du management et du pilotage d'activité
- Définir des objectifs clairs et structurés
- Mettre en place des outils d'analyse et de contrôle par centre de profit
- Élaborer un plan d'actions cohérent et opérationnel
- Organiser et piloter la productivité
- Mesurer la rentabilité, l'efficacité et la productivité du SAV
- Fidéliser les collaborateurs
- Planifier les travaux et préparer les rendez-vous clients du SAV
- Suivre les OR et structurer les processus de travail
- Identifier et analyser les KPIS's stock
- Piloter la rotation des stocks
- Optimiser l'approvisionnement, le stockage et l'organisation des espaces
- Améliorer la marge et la rentabilité globale du magasin

PUBLIC VISÉ

- Managers débutants ou confirmés
- Responsables d'atelier ou de centre de profit cycle

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Management et pilotage de la performance

- Différence stratégie /opérationnel
- Fondamentaux du management
- Fixation des objectifs (SMART)
- Centres de profit et KPI's
- Outils d'analyse et de contrôle
- Construction d'un plan d'actions
- Exercices pratiques et cas concrets

Jour 2 – Rentabilité atelier et organisation SAV

- Enjeux de la gestion SAV en magasin
- Organisation des heures produites
- Rôle du responsable SAV
- Productivité, efficacité et leviers d'amélioration
- Outils de suivi et ratios clés
- Plan d'actions personnalisé

Jour 3 – Gestion des stocks et marge

- Conséquences d'une mauvaise gestion de stock
- Organisation et ergonomie du magasin et de l'atelier
- Gestion des approvisionnements
- Analyse de la rotation des stocks
- Méthodes 80/20 et A/B/C
- Optimisation stockage et marge

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices pratiques / études de cas
- Travaux groupe / Jeux pédagogiques
- Partage d'expériences terrain
- Plans d'actions personnalisés

SYSTEMES DE TRANSMISSION MECANIQUES ET ELECTRIQUES CYCLES

3 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres
INCM ou
centres
partenaires



ENJEUX POUR LE MAGASIN

La diversité des systèmes de transmission mécaniques et électriques nécessite une **parfaite maîtrise** des montages et réglages. Cette formation permet de **fiabiliser** les interventions atelier et d'**améliorer** la qualité de service auprès des clients.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différents systèmes de transmissions mécaniques et électriques cycles
- Connaître les pratiques et gammes des principaux fabricants
- Réaliser les opérations de montage, de maintenance et de contrôle d'une transmission mécanique
- Déterminer la compatibilité des composants et les spécificités d'assemblage
- Effectuer les réglages des transmissions mécaniques et électriques
- Sécuriser les interventions sur les systèmes de changement de vitesses

PUBLIC VISÉ

- Mécaniciens cycles débutants à première expérience
- Collaborateurs souhaitant acquérir ou renforcer leurs compétences sur les transmissions cycles

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Fondamentaux des transmissions

- Notions de groupes : éléments constitutifs, fabricants, gammes
- Jeux et boîtiers de pédalier
- Manivelles et plateaux
- Montage/réglage des boîtiers de pédalier
- Taraudage et surfaçage de boîte de pédalier
- Remplacement et réglage des plateaux

Jour 2 – Chaîne, cassette et moyeux

- Chaînes : types, mise à longueur et installation
- Cassettes et roues libres
- Moyeux : entretien et remplacement des roulements
- Changement d'un corps de roue libre
- Diagnostics et contrôles d'usure

Jour 3 – Changement de vitesses et transmissions électriques

- Dérailleurs avant et arrière
- Commandes de changement de vitesses
- Moyeux à vitesses intégrées
- Principes des transmissions électriques
- Montage et réglage des transmissions électriques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux pratiques en atelier cycle
- Démonstrations techniques
- Exercices de montage / réglage
- Études de cas concrets

MAINTENANCE DES FREINS HYDRAULIQUES CYCLES

2 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres
INCM ou
centres
partenaires



ENJEUX POUR LE MAGASIN

La fiabilité des systèmes de freinage est essentielle pour la sécurité des utilisateurs et la qualité de service en magasin cycle. Cette formation permet de **sécuriser les interventions** atelier et d'**améliorer** la maîtrise des systèmes de freins hydrauliques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et connaître les différents systèmes de freins à disque hydrauliques
- Comprendre les principes de fonctionnement et les spécificités des fabricants
- Réaliser les opérations de montage, de maintenance et de contrôle des freins hydrauliques
- Déterminer la compatibilité des composants entre eux
- Utiliser les outils adaptés et respecter la réglementation en vigueur
- Réaliser les opérations de purge selon les préconisations constructeurs

PUBLIC VISÉ

- Mécaniciens cycles débutants à première expérience
- Collaborateurs souhaitant acquérir ou renforcer leurs compétences sur les freins hydrauliques

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Fondamentaux des freins hydrauliques

- Présentation des systèmes de freins à disque hydrauliques
- Vocabulaire technique, principes de fonctionnement et sécurité
- Réglementation applicable
- Démontage et remontage d'un frein hydraulique
- Analyse des composants et compréhension du système

Jour 2 – Maintenance, purge et service après-vente

- Consommables : disques et plaquettes
- Outillage spécifique et bonnes pratiques
- Gestion des déchets et respect de l'environnement
- Service après-vente : mise à la route et entretien courant
- Cas particuliers (ABS, systèmes spécifiques)
- Purge de différents types de freins hydrauliques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux pratiques en atelier cycle
- Démonstrations techniques
- Exercices de démontage, montage et purge
- Études de cas concrets

INTERVENTION SUR LES SUSPENSIONS CYCLES

2 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres
INCM ou
centres
partenaires



ENJEUX POUR LE MAGASIN

La qualité des suspensions conditionne directement le confort, la **sécurité** et la **satisfaction** des clients cycles.

Cette formation permet de **fiabiliser** le diagnostic, le réglage et l'entretien des suspensions en atelier.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les caractéristiques techniques des suspensions cycles
- Comprendre le fonctionnement des fourches et amortisseurs
- Régler les suspensions selon le profil et l'usage du client
- Diagnostiquer les dysfonctionnements
- Connaître les périodicités d'entretien
- Réaliser l'entretien périodique des suspensions
- Utiliser efficacement les ressources constructeurs

PUBLIC VISÉ

- Mécaniciens cycles
- Conseillers techniques cycle souhaitant acquérir ou renforcer leurs compétences sur les suspensions

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Fourches et réglages

- Principes de fonctionnement d'une suspension
- Fourches hydrauliques : ressorts, huiles et réglages
- Périodicité d'entretien
- Contrôle et diagnostic d'une fourche hydraulique
- Entretien complet (50 h / 200 h)
- Réglage de la précontrainte (SAG), de la compression et de la détente selon le profil client

Jour 2 – Amortisseurs et technologies

- Fonctionnement des amortisseurs
- Ressorts, huiles et réglages
- Nouvelles technologies
- Contrôle et diagnostic d'un amortisseur
- Entretien complet d'un amortisseur
- Réglage de la précontrainte (SAG), de la compression et de la détente selon le profil client

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Jeux de rôle
- Études de cas

MAINTENANCE D'UN VELO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

3 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres
INCM ou
centres
partenaires



ENJEUX POUR LE MAGASIN

Le développement des VAE nécessite des compétences spécifiques en diagnostic et maintenance des systèmes électriques.

Cette formation permet de **sécuriser** les interventions atelier et d'**améliorer la qualité de service** auprès des clients.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier la législation en vigueur relative aux VAE
- Comprendre le fonctionnement des systèmes d'assistance électrique
- Appliquer les bases de l'électricité aux spécificités du VAE
- Réaliser des opérations de contrôle pour établir un diagnostic fiable
- Effectuer le remplacement des composants électriques selon les préconisations constructeurs
- Appliquer les règles de sécurité et d'ergonomie lors des interventions

PUBLIC VISÉ

- Mécaniciens cycles
- Conseillers techniques cycles souhaitant acquérir ou renforcer leurs compétences sur le VAE

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Cadre réglementaire et fondamentaux électriques

- Présentation des VAE
- Législation et réglementation
- Bases de l'électricité pour VAE
- Fonctionnement des systèmes d'assistance électrique
- Essais et mises en situation

Jour 2 – Technologies et maintenance des systèmes

- Technologies des constructeurs
- Dépose/repose des composants électriques
- Maintenance des motorisations dans le moyeu
- Maintenance des motorisations dans le pédalier

Jour 3 – Diagnostic et interventions avancées

- Utilisation du multimètre
- Méthodologie de diagnostic
- Utilisation logiciels constructeurs
- Paramétrage, mise à jour et résolution de pannes
- Bases du rayonnage sur roues équipées de moteurs moyeux

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux pratiques en atelier cycle
- Mises en situation sur VAE
- Utilisation outils et logiciels
- Études de cas concrets

MAINTENANCE D'UN VÉLO CARGO, LONGTAIL, BIPOORTEUR

2 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres
INCM ou
centres
partenaires



ENJEUX POUR LE MAGASIN

Les vélos cargos présentent des **contraintes** techniques et d'usage **spécifiques** liées au transport de charges et à la cyclo-logistique.

Cette formation permet de **sécuriser** la maintenance, d'**adapter** l'organisation de l'atelier et d'**améliorer** la qualité de service client.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différents types de vélos cargos et leurs caractéristiques
- Connaître les acteurs, produits et marques du marché
- Comprendre les spécificités techniques des vélos cargos
- Identifier les pièces et consommables soumis à des contraintes renforcées
- Appréhender les problématiques liées à la cyclo-logistique
- Prendre en charge, restituer et livrer un vélo cargo à un client
- Organiser un poste de travail adapté aux vélos cargos

PUBLIC VISÉ

- Mécaniciens cycles
- Conseillers techniques cycles
- Responsables de magasin
- Gestionnaires de flotte

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Typologies, usages et cadre réglementaire

- Présentation des différents types de vélos cargos
- Cadre législatif
- Identification des usages et équipements associés
- Spécificités techniques : freinage et transmission
- Cahier des charges client
- Offres et acteurs du marché

Jour 2 – Maintenance et organisation atelier

- Spécificités techniques : motorisation, direction, roues, cadres
- Organisation du poste de travail
- Méthodologie prise en charge SAV
- Conseils d'entretien et d'utilisation
- Réglage d'un jeu de direction spécifique cargo
- Dépose et repose de composants
- Mise en situation sur biporteur et longtail
- Usage et études de cas clients

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux pratiques en atelier cycle
- Jeux de rôle et mises en situation
- Études de cas concrets

GESTION DES BATTERIES LITHIUM

Centres
INCM ou
centres
partenaires

2 JOURS

PRÉSENTIEL



ENJEUX POUR LE MAGASIN

La **généralisation des batteries lithium** dans le cycle impose une maîtrise stricte des règles de sécurité, de stockage et de manipulation.

Cette formation permet de **sécuriser** les pratiques en magasin et en atelier, et de se **conformer** aux exigences **réglementaires**.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les technologies lithium (composition, origine, fonctionnement)
- Comprendre le processus de fabrication et l'utilisation des cellules
- Identifier les situations à risques et les précautions organisationnelles à mettre en place
- Connaître les décrets législatifs et la réglementation applicable
- Situer l'organisation de la filière réparation et recyclage
- Identifier les acteurs, financeurs et circuits de la filière recyclage
- Appliquer les bonnes pratiques de transport, stockage et manipulation des batteries lithium

PUBLIC VISÉ

- Toute personne en contact avec des batteries lithium dans le cadre de son activité cycle (atelier, magasin, logistique, SAV)

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Technologies, risques et réglementation

- Présentation des batteries lithium et des technologies associées
- Risques liés au feu et à la manipulation
- Cadre législatif et réglementaire
- Notions électriques et règles de stockage
- Organisation du recyclage
- Utilisation du multimètre appliquée aux batteries et cellules
- Applications réglementaires

Jour 2 – Organisation, sécurité et recyclage

- Moyens logistiques nécessaires
- Méthodes de transport, manipulation et déplacement
- Attitudes et précautions à adopter
- Processus de recyclage étape par étape
- Procédures de stockage et de manipulation quotidiennes
- Manipulation de cycles équipés de batteries lithium
- Présentation des outils et méthodes de diagnostic

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Études de cas concrets
- Travaux pratiques et manipulations
- Mises en situation professionnelles

NOUVELLES TECHNOLOGIES ET CONNECTIVITÉ DES CYCLES

2 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres
INCM ou
centres
partenaires



ENJEUX POUR LE MAGASIN

La connectivité **transforme** les usages, la sécurité et la maintenance des cycles modernes.

Cette formation permet de **comprendre** ces technologies et d'**accompagner efficacement** les clients dans leur utilisation.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différents systèmes de connectivité dans l'univers du cycle
- Repérer les acteurs, produits et marques structurants du marché
- Comprendre le fonctionnement et les finalités des cycles connectés
- Identifier les fonctionnalités liées à la sécurité des utilisateurs
- Comprendre les principes de la géolocalisation et ses usages
- Citer les systèmes électriques et électroniques présents sur les cycles
- Manipuler les applications de réglage des VAE et des transmissions électriques

PUBLIC VISÉ

- Tout public (vente, atelier, management)

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Fondamentaux de la connectivité cycle

- Définition de la connectivité cycle
- Présentation des marques, concepts et solutions du marché
- Fonctionnalités liées à la sécurité
- Cadres législatifs et politiques de confidentialité des données
- Systèmes de géolocalisation
- Études de cas et analyse des impacts liés à la connectivité
-

Jour 2 – Applications, VAE et systèmes connectés

- Présentation des VAE connectés
- Systèmes d'alarme et dispositifs antivol
- Cycles équipés de technologies électriques et électroniques
- Utilisation et analyse des données affichées sur les écrans VAE
- Réglage des dérailleurs électriques via applications
- Tests et mises en situation sur cycles connectés

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Études de cas
- Jeux de rôle et travaux en groupes
- Mises en situation pratiques sur cycle connectés

MONTAGE D'UN VÉLO À LA CARTE

2 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres
INCM ou
centres
partenaires



ENJEUX POUR LE MAGASIN

Le montage d'un vélo à la carte répond à des **attentes clients** de plus en plus **exigeantes** en matière de confort, de performance et de personnalisation. Cette formation permet de **sécuriser** les choix techniques, de **valoriser** l'expertise du magasin et de **développer** une offre à forte valeur ajoutée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux liés à la géométrie des cadres et aux matériaux
- Réaliser une étude posturale dans un environnement contextualisé
- Appliquer les principes biomécaniques à la conception d'un vélo personnalisé
- Adapter les réglages du vélo aux résultats de l'étude posturale
- Choisir les composants en tenant compte des compatibilités techniques
- Conseiller le client et établir un devis de montage d'un vélo à la carte

PUBLIC VISÉ

- Mécaniciens cycles
- Vendeurs cycles

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Étude posturale et biomécanique

- Présentation formation / objectifs
- Outils de réalisation d'une étude posturale
- Principes biomécaniques
- Éléments d'anatomie influençant la conception d'un vélo personnalisé
- Réalisation d'une étude posturale complète
- Analyse des conséquences de choix techniques inadaptés

Jour 2 – Géométrie, composants et devis

- Caractéristiques mécaniques des matériaux
- Enjeux liés à la géométrie des cadres
- Groupes et périphériques : choix et compatibilités
- Mise aux cotes d'un vélo et sélection des composants
- Analyse dynamique sur home trainer
- Réalisation d'un devis de montage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Applications pratiques
- Exercices d'étude posturale
- Utilisation de logiciels spécialisés

LE RAYONNAGE

2 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres
INCM ou
centres
partenaires



ENJEUX POUR LE MAGASIN

La qualité du rayonnage conditionne la fiabilité, la sécurité et la durabilité des roues cycles.

Cette formation permet de **sécuriser** les montages, de **réduire les retours atelier** et de **valoriser l'expertise** technique du magasin.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Choisir les éléments constitutifs d'une roue selon l'utilisateur, l'usage et le coût
- Sélectionner le type de rayonnage adapté
- Assembler les éléments constitutifs d'une roue
- Calculer la longueur des rayons
- Ajuster le voile, le saut et la tension des rayons
- Contrôler la qualité finale d'une roue rayonnée

PUBLIC VISÉ

- Mécaniciens cycles débutants
- Collaborateurs souhaitant acquérir ou renforcer leurs compétences en rayonnage

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Applications pratiques en atelier cycle
- Montage complet de roues
- Utilisation d'outillage de rayonnage
- Études de cas concrets

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Fondamentaux du rayonnage

- Constitution d'une roue
- Étude des éléments constitutifs : moyeux, jantes, rayons
- Types de roues et de rayonnages
- Découverte de l'outillage spécifique au rayonnage
- Montage d'une roue avant en rayonnage par 3

Jour 2 – Méthodologie et perfectionnement

- Calcul de la longueur des rayons
- Méthodologie de mise en place des rayons
- Procédures de correction des défauts de la roue
- Montage d'une roue arrière après calcul des longueurs
- Montage d'une roue en rayonnage mixte
- Correction du voile et du saut
- Contrôle de la tension des rayons

FINANCEMENT

Financement possible via le Plan de développement des compétences ou financement direct par l'entreprise.

Formation non éligible au dispositif ProPulsion.

MAINTENANCE ET ENTRETIEN NVEI

2 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres
INCM ou
centres
partenaires



ENJEUX POUR LE MAGASIN

Le développement des NVEI élargit l'activité des magasins cycles et impose des compétences techniques spécifiques. Cette formation permet de **sécuriser** les interventions, de **structurer** l'offre SAV et d'**améliorer la qualité** de service client.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Intervenir sur les opérations d'entretien et de réparation des NVEI
- Identifier les différents types de pneumatiques et chambres à air
- Identifier les systèmes de freinage (électromagnétique, hydraulique, mécanique)
- Comprendre les systèmes de pliage et les opérations associées
- Identifier les éléments constitutifs du système électrique et son câblage
- Utiliser les outils de diagnostic adaptés aux NVEI

PUBLIC VISÉ

- Mécaniciens débutants à première expérience
- Collaborateurs souhaitant acquérir ou renforcer leurs compétences

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux pratiques sur NVEI
- Mises en situation professionnelles
- Études de cas concrets

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Technologies NVEI et systèmes électriques

- Présentation des trottinettes, gyropodes et hoverboards
- Cadre législatif applicable aux NVEI
- Notions d'électricité NVEI
- Motorisations et éléments spécifiques
- Utilisation du multimètre
- Dépose et repose des composants
- Analyse du fonctionnement des systèmes électriques/displays

Jour 2 – Maintenance mécanique et SAV

- Présentation des différents systèmes de freinage
- Identification et réglage des systèmes de pliage
- Les types de pneumatiques
- Approche du jeu de direction
- Les accessoires spécifiques
- Remplacement et réglage des systèmes de freinage
- Changement roue/chambre à air
- Montage/réglage d'un jeu de direction
- Remplacement des garde-boue et des systèmes d'éclairage

FINANCEMENT

Financement possible via le Plan de développement des compétences ou financement direct par l'entreprise.

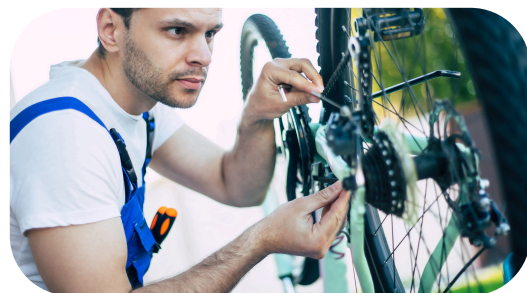
Formation non éligible au dispositif ProPulsion.

ENTREtenir ET MAINTENIR UN VÉLO DANS UN CORNER MOBILITÉ

5 JOURS

PRÉSENTIEL

Centres INCM ou centres partenaires



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et préparer un vélo à la mise à la route
- Réaliser les opérations de mécanique de base sur un vélo
- Diagnostiquer une panne mécanique ou électrique
- Contrôler, entretenir et remplacer les systèmes d'assistance électrique
- Utiliser les outils de diagnostic adaptés aux vélos et VAE

PUBLIC VISÉ

- Mécaniciens intervenant dans un corner mobilité
- Vendeurs en charge d'un corner mobilité électrique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux pratiques en atelier
- Mises en situation professionnelles
- Utilisation d'outils de diagnostic

FINANCEMENT

Financement possible via le **Plan de développement des compétences** ou **financement direct par l'entreprise.**

Formation non éligible au dispositif ProPulsion.

CONTENU DE LA FORMATION

Jour 1 – Mise en service/ fondamentaux

- Constitution du cycle et cadre réglementaire (musculaire et VAE)
- Points de contrôle de mise en service
- Outils de contrôle et de mise à la route
- Les systèmes d'assistance électrique
- Déballage, vérification et contrôle des éléments de sécurité

Jour 2 – Mécanique cycle et entretien

- Systèmes de changement de vitesses
- Jeu de direction, boîtier de pédalier et transmission
- Roues et pneumatiques
- Systèmes de freinage
- Travaux pratiques : réglages, remplacement, dévoilage, entretien

Jour 3 – Spécificités du VAE

- Présentation du VAE en tant que cycle
- Éléments spécifiques au VAE
- Notions électriques appliquées au VAE
- Utilisation du multimètre

Jour 4 – Diagnostic électrique/batteries

- Technologies et préconisations liées aux batteries
- Circuit électrique, contrôleur et capteurs
- Moteurs, displays et faisceaux
- Outils de diagnostic électrique
- Diagnostics, interventions et contrôle qualité post-intervention

Jour 5 – Interventions et synthèse

- Montage/démontage des composants
- Intervention sur les différentes technologies
- Mise en application

CONTACTS & ACCOMPAGNEMENT

L'INCM accompagne les entreprises du secteur cycle à chaque étape de leur démarche de formation : analyse des besoins, choix des formations, modalités d'organisation et information sur les dispositifs de financement mobilisables.

Pour toute question relative aux formations du catalogue, aux inscriptions ou aux modalités pratiques, nos référentes formation continue sont à votre disposition.

Contacts formation continue - INCM

Julie Paul

Responsable Formation Continue et Recrutement Apprenants

07.63.76.87.33

julie.paul@incm-formation.fr

Stéphanie Mauth

Assistante de Formation

01 76 52 22 60 / 07 63 05 89 11

stephanie.mauth@incm-formation.fr

Institut National du Cycle et du Motocycle (INCM)

47, rue du Commandant Rolland

93350 Le Bourget

01 49 92 10 47

www.incm-formation.fr



Le **spécialiste** des formations aux métiers **du deux roues**

Vous avez la passion du 2 roues ?

Faites-en votre métier !

